

Transparenz-bericht 2020

markt.de



Sicherheit



Transparenz



Zusammenarbeit

■ ZAHLEN & FAKTEN

2020 waren **2.036.217 User** bei **markt.de** registriert.

Gesamtsumme aller ANZEIGEN	5.557.491
GESPERRTE ANZEIGEN vor Veröffentlichung	1.017.021
GESPERRTE ANZEIGEN nach Veröffentlichung	88.920



■ BEHÖRDLICHE ANFRAGEN in Zahlen

Marktplatz	25
Kontaktmarkt	196
Datenmissbrauch	82
Gesamt	303

ANZEIGENERSTATTUNG von **markt.de** 22

■ BEHÖRDLICHE ANFRAGEN

Wir kooperieren eng mit ermittelnden Behörden, nehmen aber gleichzeitig auch den Datenschutz und die Sicherheit von Nutzerdaten sehr ernst. Deshalb werden alle eingehenden Anfragen von Behörden gewissenhaft geprüft und nur unter Angabe der entsprechenden Gesetzesgrundlage an auskunftsberechtigte Behörden weitergegeben.

■ DIE ARBEIT UNSERES SERVICE TEAMS

Anhand unserer präventiven Sicherheitsmechanismen werden Anzeigen, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, vor der Veröffentlichung manuell geprüft und bei gegebenem Anlass direkt von der Plattform entfernt. Je nach Schwere des Verstoßes wird nicht nur die Anzeige entfernt, sondern auch das Profil des Nutzers gesperrt. Bei Verstößen gegen das Gesetz sperren wir jedoch nicht nur das Profil, sondern erstatten zusätzlich noch Strafanzeige bei der Polizei.

■ VERSTOSSMELDUNGEN VON NUTZERN

Sollten unsere Sicherheitsmechanismen im Vorfeld nicht greifen, können Nutzer auffällige Anzeigen melden. Alle eingehenden Meldungen werden von unseren Service Mitarbeitern manuell geprüft. Bestätigt sich der Verdacht des Nutzers, leiten wir je nach Verstoß entsprechende Schritte ein.