

Transparenz- bericht 2019

markt.de



Sicherheit



Transparenz



Zusammenarbeit

■ ZAHLEN & FAKTEN

2019 waren **1.413.293 User** bei **markt.de** registriert.

| | |
|--|------------------|
| Gesamtsumme aller ANZEIGEN | 5.993.879 |
| GESPERRTE ANZEIGEN vor Veröffentlichung | 731.253 |
| GESPERRTE ANZEIGEN nach Veröffentlichung | 41.957 |



■ BEHÖRDLICHE ANFRAGEN in Zahlen

| | |
|-----------------|------------|
| Marktplatz | 20 |
| Kontaktmarkt | 148 |
| Datenmissbrauch | 118 |
| Gesamt | 286 |

ANZEIGENERSTATTUNG von **markt.de** **8**

■ BEHÖRDLICHE ANFRAGEN

Wir kooperieren eng mit ermittelnden Behörden, nehmen aber gleichzeitig auch den Datenschutz und die Sicherheit von Nutzerdaten sehr ernst. Deshalb werden alle eingehenden Anfragen von Behörden gewissenhaft geprüft und nur unter Angabe der entsprechenden Gesetzesgrundlage an auskunftsberechtigte Behörden weitergegeben.

■ DIE ARBEIT UNSERES SERVICE TEAMS

Anhand unserer präventiven Sicherheitsmechanismen werden Anzeigen, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, vor der Veröffentlichung manuell geprüft und bei gegebenem Anlass direkt von der Plattform entfernt. Je nach Schwere des Verstoßes wird nicht nur die Anzeige entfernt, sondern auch das Profil des Nutzers gesperrt. Bei Verstößen gegen das Gesetz sperren wir jedoch nicht nur das Profil, sondern erstatten zusätzlich noch Strafanzeige bei der Polizei.

■ VERSTOSSMELDUNGEN VON NUTZERN

Sollten unsere Sicherheitsmechanismen im Vorfeld nicht greifen, können Nutzer auffällige Anzeigen melden. Alle eingehenden Meldungen werden von unseren Service Mitarbeitern manuell geprüft. Bestätigt sich der Verdacht des Nutzers, leiten wir je nach Verstoß entsprechende Schritte ein.