



## **Werkstudent (m/w/d) für Customer Service Team in Essen gesucht, 15-20 Std./Woche - keine Telefonie**

Mit täglich über 2 Mio. aktiven Kleinanzeigen und rund 8 Mio. Besuchern im Monat ist markt.de einer der führenden Online-Marktplätze und Kontaktbörsen in Deutschland.

### **Deine Aufgaben**

- Effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung der Kundenanfragen per E-Mail (kein telefonischer Support)
- Unterstützung des Ausbaus zukünftiger Projekte im Bereich Kundenservice
- Betreuung und Pflege von Bestandskunden
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### **Unsere Anforderungen**

- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, verknüpft mit sehr guten Deutschkenntnissen
- Gutes Kunden- und Servicebewusstsein
- Sicherer Umgang mit Internet und E-Mail
- Gewissenhafte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Du bist immatrikulierter Student an einer Fachhochschule oder Universität
- Dein Wohnort ist Essen oder Umgebung

### **Das erwartet Dich**

- Eine verantwortungsvolle und lohnende Tätigkeit in einem sich schnell entwickelnden, innovativen Unternehmen
- Die Möglichkeit, wertvolle Praxiserfahrungen in einem zukunftsorientierten Unternehmen zu sammeln
- Eine attraktive Vergütung und flexible Arbeitszeiten, die sich gut mit Deinem Studium vereinbaren lassen
- Zusammenarbeit in einem sympathischen Team mit flachen Hierarchien
- Duz-Kultur und regelmäßige Events zur Festigung des Teamspirits
- Sehr gute Verkehrsanbindung, große Auswahl an freien Getränken und frischem Obst

### **Interessiert?**

Wenn Du Lust hast, Teil unseres Teams zu werden und Deine Kundenorientierung sowie Deine Kommunikationsfähigkeiten in einem spannenden Umfeld weiterzuentwickeln, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Sende uns Deine vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins an:

kariere-essen@markt.de – Betreff: „**Werkstudent Customer Service in Essen**“