



## Als Verstärkung für unser Customer Service Team in Essen, suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) für 25-40 Std./Woche - keine Telefonie

Mit täglich über 2 Mio. aktiven Kleinanzeigen und rund 25 Mio. Besuchen im Monat ist markt.de einer der führenden Online-Marktplätze und Kontaktbörsen in Deutschland. Als Unternehmen der markt.gruppe GmbH & Co. KG, einem Verbund der Verlagsgruppe Dr. Ippen und ProServ Medien Service GmbH, bietet markt.de ein vielseitiges und attraktives Angebot an Anzeigen aller Art von Jobs, Immobilien, Fahrzeugen, Haustieren bis hin zu lokalen Dienstleistungen und privaten Flohmarktangeboten national und in über 100 regionalen Märkten

### Ihre Aufgaben

- Effiziente, professionelle und nachhaltige Bearbeitung der Kundenanfragen per E-Mail (kein telefonischer Support)
- Unterstützung des Ausbaus zukünftiger Projekte im Bereich Kundenservice
- Betreuung und Pflege von Bestandskunden
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### Unsere Anforderungen

- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, verknüpft mit sehr guten Deutschkenntnissen
- Gutes Kunden- und Servicebewusstsein, idealerweise erste Erfahrungen
- Berufsbedingter, sicherer Umgang mit Internet und E-Mail
- Gewissenhafte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Als Teamplayer tragen Sie mit Ihrer Persönlichkeit zu einer guten Team-Atmosphäre bei
- Ihr Wohnort ist Essen oder Umgebung

### Das erwartet Sie

- Eine verantwortungsvolle und lohnende Tätigkeit in einem sich schnell entwickelnden, innovativen Unternehmen
- Zusammenarbeit in einem sympathischen Team mit flachen Hierarchien
- Duz-Kultur und regelmäßige Events zur Festigung des Teamspirits
- Mobiles Arbeiten nach Absprache, Arbeitsgeräte werden gestellt
- Sehr gute Verkehrsanbindung, ggf. Ticket für den öffentlichen Nahverkehr
- Zuschläge zu ausgewählten, gesundheitsfördernden Maßnahmen
- Große Auswahl an freien Getränken und frisches Obst im Büro

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

karriere-essen@markt.de – Betreff: „**Mitarbeiter Customer Service in Essen**“