



Payment Specialist (m/w/d) in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Mit täglich über 2 Mio. aktiven Kleinanzeigen und rund 8 Mio. Besucher im Monat ist markt.de eines der führenden Kleinanzeigen- und Datingportale in Deutschland. Zur Verstärkung unseres Teams am **Standort Essen** suchen wir ab sofort eine engagierte Persönlichkeit im Bereich Payment.

Deine Aufgaben

- **Second Level E-Mail-Support:** Unterstützung unserer zahlenden Nutzer bei Fragen und Problemen im Zusammenhang mit Zahlungsprozessen.
- **Prozessoptimierung:** Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Optimierung der bestehenden Prozesse.
- **Fehleranalyse und -behebung:** Identifikation, Analyse und Lösung von Zahlungsproblemen in enger Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen.
- **Berichtswesen:** Analysen zu den Zahlungsströmen und deren Performance.
- **Schnittstelle zu Dienstleistern:** Kommunikation und Abstimmung mit externen Zahlungsdienstleistern.

Dein Profil

- Du hast idealerweise erste Erfahrungen im Payment-Bereich oder verfügst über eine kaufmännische Ausbildung, Quereinsteiger mit Affinität für Zahlen sind aber ebenfalls herzlich willkommen.
- Du arbeitest organisiert, lösungsorientiert und bringst analytisches Denkvermögen mit.
- Du bist digital affin und arbeitest dich schnell und gerne in neue Systeme ein.
- Du kommunizierst gerne mit Kunden und verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse sowie grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Das bieten wir dir

- Eigenverantwortliches Arbeiten und Raum für innovative Ideen.
- Entspannte Kultur der gegenseitigen Wertschätzung und Hilfsbereitschaft.
- Nach einer umfassenden Einarbeitung ist es möglich, an drei Tagen pro Woche im Homeoffice zu arbeiten.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.

Kontakt: Frau Ilona Hackforth | E-Mail: karriere-essen@markt.de | Betreff: Payment Specialist