

Mit über zwei Millionen aktiven Angeboten ist markt.de einer der führenden Online-Marktplätze in Deutschland. Betreiber des Portals ist die markt.de GmbH & Co.KG, die als eigenständiges Unternehmen zur markt.gruppe GmbH & Co. KG gehört, einem Zusammenschluss der Verlagsgruppen Dr. Ippen und Pro Serv Medien Service GmbH. Unsere führenden Kleinanzeigenportale markt.de und kalaydo.de helfen Menschen in allen Lebenslagen - einfach, schnell und lokal.

Innerhalb der Gruppe stellt markt.de das zentrale Konsumentenportal dar und verknüpft die stark anwachsenden Online-Märkte mit den etablierten Angeboten und der Kompetenz von Tageszeitungen.

Helfen Sie uns dabei, unseren Inserenten einen ausgezeichneten Service zu bieten.

Wir suchen für unseren **Standort Essen** ab sofort eine/n

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) in Teilzeit für 30 Stunden - mit der Option auf eine Vollzeitstelle

Dein Aufgabenbereich umfasst:

- Prozesskoordinierung und -organisation im Kundenservice
- Schnelle und kundenorientierte Bearbeitung von Anfragen per E-Mail
- Betreuung studentischer Mitarbeiter
- Qualitätsprüfung von Kleinanzeigen
- Verbesserungen und Neuerungen bis ins Detail mitgestalten
- Recherche zur Vermeidung von Cybercrime

Unsere Anforderungen an Dich:

- Berufserprobter, sicherer Umgang mit Internet und E-Mail
- Internetaffinität und Recherchespürsinn
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil und hohes Engagement
- Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zum regelmäßigen Einsatz am Wochenende (im begrenzten Umfang)

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Zusammenarbeit in einem sympathischen, innovativen Team mit flachen Hierarchien
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten und eigener Gestaltungsfreiraum
- Gewisse Flexibilität bei Aufgaben und Arbeitszeiten
- Nach Absprache Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice
- Sehr gute Verkehrsanbindung: im Zentrum von Rütterscheid, direkt an der U-Bahnhaltestelle Essen/Messe, erreichbar über Essen Hbf.
- Ticket für den öffentlichen Nahverkehr bzw. kostenloser Parkplatz
- Freie Getränke - von Wasser bis Kaffee - und jede Woche frisches Obst sowie Mitarbeitererevents

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellung an:

Frau Barbara Kasperek • karriere-essen@markt.de • Betreff: „Customer Service in Essen“