

Informationen zu Speicherdauer und Löschfristen von Kundendaten der markt.de GmbH

Art der Daten	Speicherdauer	Begründung	Rechtsgrundlage
Rechnungsdaten: Transaktionsnr., Bestellnr., E-Mail-Adresse, User-ID, Anzeigenkennung, Gebuchte Leistung, Kaufdatum, Preis, Zahlungsart,	10 Jahre ¹	Gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO iVm §147 AO, §257 HGB
Kommunikationsdaten mit dem Kundenservice	3 Jahre ¹	Berechtigtes Interesse an der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht gem. Art. 5 Abs. 2 DSGVO. Die Speicherdauer orientiert sich an §195 BGB.	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Benutzerprofil: User-ID, E-Mail-Adresse, Profilname, Registrierungsdatum, Kontostatus, Letzte Aktivität, Letztes Login, Benutzertyp, optionale Angaben (Kontodaten, Über mich, Firmendaten), Prüfsigeldaten	1 Jahr nach Kontolöschung	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen sowie Bekämpfung von Betrug und Missbrauch.	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Tracking-Daten: erfolgreiche und fehlgeschlagene Logins, Änderungen (Profil, Konto, Passwort), An- und Abmeldung vom Newsletter	1 Jahr	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen sowie Bekämpfung von Betrug und Missbrauch.	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
Komplette Anzeigen	A) Vorhaltefrist: 1 Jahr bei Pausierung, sonst 14 Tage nach Deaktivierung der Anzeige. B) 1 Jahr nach Ende der Vorhaltefrist und/oder nach Kontolöschung	A) Vertragserbringung. Der User kann so regelmäßig wiederkehrende und gelöschte Anzeigen einfach wieder aktivieren. B) Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen sowie Bekämpfung von Betrug und Missbrauch.	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Anzeigenbilder	Löschung nach Ablauf der Vorhaltefrist	Vertragserbringung. Der User kann so regelmäßig wiederkehrende und gelöschte Anzeigen einfach wieder aktivieren.	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

¹ Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem der jeweilige Beleg erstellt wurde.